



## Algemene leveringsvoorwaarden À propos thuistraitteur

### Bestellingen en betaling

Bestellingen worden alleen uitgevoerd na schriftelijke bevestiging of bevestiging per email. Dit geldt voor alle gemaakte afspraken. Voor alle bestellingen geldt dat de klant na levering een factuur ontvangt. À propos thuistraitteur hanteert een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.

Bij bestellingen boven de € 500,- kan, in overleg, een aanbetaling van 50% van de omzetwaarde worden gevraagd.

### Meer of minder aantal personen

U kunt nog tot 5 werkdagen voor levering het aantal personen verminderen met maximaal 20% van het aantal wat eerder met u is afgesproken. U kunt nog tot 1 werkdag voor levering het aantal personen in overleg met À propos thuistraitteur vermeerderen.

### Annulering overeenkomst

Voor annulering van alle reserveringen door de klant zal het navolgende gelden. Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan À propos thuistraitteur te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan À propos thuistraitteur te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan À propos thuistraitteur te betalen.

À propos thuistraitteur te Castricum verplicht zich aan alle op papier en in offerte gemaakte afspraken te houden volgens de hierin gestelde voorwaarden. Deze verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht (iedere voorziene- of onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt)
- indien de klant op enige wijze niet voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij jegens À propos thuistraitteur heeft.



## **Bezorging**

Het tijdstip van levering wordt in overleg afgesproken. Bij bestellingen onder de €200,- of buiten Castricum, is het mogelijk dat er, in overleg, bezorgkosten worden berekend.

## **Bediening**

Bij gezelschappen van meer dan 10 personen wordt, in overleg, bediening geregeld. Hiervoor wordt €15,- per bedieningslid per uur in rekening gebracht. De heen - en terug - reistijd worden hierin meegeteld.

## **Aansprakelijkheid**

Indien niet uitdrukkelijk anders met elkaar is overeengekomen, dienen goederen die u van ons in bruikleen heeft, altijd door u spoelschoon retour gegeven te worden. Voor materialen die u van ons gebruikt of huurt bent u, de tijd dat de materialen bij u aanwezig zijn, verantwoorde-lijk. Bij breuk, schade en/of vermissing brengen wij u de vervangingswaarde in rekening.

À propos thuistraitteur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door À propos thuistraitteur bereide of geserveerde levensmiddelen.

## **Algemeen**

Indien een onderdeel van een opdracht niet voorradig is mag À propos thuistraitteur een vergelijkbaar product van minimaal dezelfde kwaliteit gebruiken.

Alle prijzen zijn incl. BTW.

Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever de algemene betalings – en leveringsvoorwaarden van À propos thuistraitteur te hebben gelezen en akkoord te gaan met het daarin gestelde.

Bovenstaande geldt niet wanneer wij schriftelijk anders met u zijn overeengekomen.

Voor vragen kunt u zich wenden tot Maria Stella van Duuren (directeur) 06 42 971159

1 februari 2011